

# SEVEROČESKÁ VODA



---

## Dodávka pitné vody v severních Čechách je plynulá a bezpečná

Ubezpečujeme obyvatele, kteří jsou napojeni na veřejný vodovodní řad, že dodávaná pitná voda do domácností je hygienicky zabezpečená a není tedy nutné se obávat šíření infekce pitnou vodou. Při výrobě pitné vody z vody surové probíhají chemické procesy (například koagulace, filtrace, dezinfekce chlorem a UV zářením), při kterých dochází k odstranění virů a bakterií. Kontrola kvality vody probíhá intenzivně i v tomto období. Vzorkaři odebírají vzorky v úpravnách vody, vodojemech, minimalizovány jsou jen odběry přímo v domácnostech u zákazníka, ale i ty jsou prováděny. V laboratořích nadále analyzujeme vzorky pitných i odpadních vod.

Zaměstnanci vodárenských společností pracují ve směnném provozu s minimalizací kontaktu. Zaměstnanci obsluhující úpravny vod a čistírny odpadních vod pracují ve střídavém směnném režimu tak, aby byl minimalizován jejich osobní kontakt. Společnost nastavila i systém „náhradníků“ v případě, že by došlo k nakažení některého ze zaměstnanců. Všechny zaměstnance se snažíme vybavit ochrannými zdravotními pomůckami, aby mohli svou činnost bezpečně vykonávat. Po dobu nouzového stavu jsou uzavřena také zákaznická centra společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, obchodní i technické oddělení. Zároveň nebude vyjíždět mobilní zákaznické centrum. U staveb a rekonstrukcí vodo hospodářských objektů je striktně zachováváno oddělení stavebních a provozních pracovníků.

### Pro kontakt s námi lze využít elektronickou či telefonní komunikaci.

Kontaktovat nás můžete elektronicky na e-mailové adrese [info@scvk.cz](mailto:info@scvk.cz) či přes zákaznický účet na internetových stránkách nebo v mobilní aplikaci Voda SČVK. Pro telefonní kontakt využijte telefonní číslo **840 111 111** nebo mobilní telefonní číslo **601 267 267**.

Odběratelskou smlouvu i další dokumenty, kde je nutný podpis, lze vyřizovat korespondenčně s ověřeným podpisem prostřednictvím centrální poštovní adresy **Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., Přítkovská 1689, 415 00 Teplice**.

Zástupci samosprávy a akcionáři i další partneři mohou využít kontakty na Severočeskou vodárenskou společnost, a to e-mail [info@svs.cz](mailto:info@svs.cz), datovou schránku **7egf9my**, telefon **417 563 178** a poštovní adresu **Severočeská vodárenská společnost a. s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice**.

---

### Kontakty pro média:

**SVS**  
**Mgr. Mario Böhme, MBA**

manažer útvaru komunikace a PR  
e-mail: [mario.bohme@svs.cz](mailto:mario.bohme@svs.cz)

telefon: +420 415 654 656  
mobilní telefon: +420 602 251 254

Přítkovská 1689, Teplice, 415 50

**SČVK**  
**Ing. Iveta Kardianová, MBA**

ředitelka komunikace a marketingu  
e-mail: [iveta.kardianova@scvk.cz](mailto:iveta.kardianova@scvk.cz)

telefon: +420 417 808 111  
mobilní telefon: +420 606 655 500

Přítkovská 1689, Teplice, 415 50